

事例からみた災害時に求められる「道の駅」へのニーズについて

(国研)土木研究所寒地土木研究所 地域景観ユニット ○吉田 智
 同 松田 泰明
 同 高田 尚人

1. はじめに（背景）

「道の駅」は沿道の快適な休憩施設として整備されているため、自治体などの防災施設への位置付けがされていなかったり、指定管理制度の委託契約にも災害対応が規程されていない場合も多かった。そのため、災害を経験していない「道の駅」の中には、災害時のニーズや役割、対応の仕方などについて十分に理解していないことを調査で把握している。

本報告では、「道の駅」の関係者が災害時にどのような対応が必要かについての理解と防災機能向上を目的に、「道の駅」へ避難した経験がある方々が、災害時に何を求めて「道の駅」に避難したかについて調査を行った。これらを踏まえ、災害時に求められる「道の駅」のニーズについて考察する。

2. WEBアンケート調査からみた求められるニーズ

平成25年3月29日～8月30日に、これまでに道路を移動中に何らかの災害により「道の駅」や、それ以外の施設に避難した経験がある方（図-1）を対象にWEBアンケート調査（表-1）を実施した。ここでは、避難経験者から把握した特徴的なものを以下に示す。

- ・アンケート結果より、避難経験のある方々は、直接被災していなくても何らかの危険を感じた時に、コンビニではなく「道の駅」に避難している（図-2、3）。
- ・避難理由としては、『災害・道路の情報』、『トイレ』などを求めていることが把握できた。これらは「道の駅」が情報、トイレや駐車場のある公共の施設であることが大きく影響しており、その土地に不慣れな人でも、普段から一般的に利用している沿道の施設であることが理由と考えられる（図-4）。

3. 災害時に求められるニーズと支援について

(1) 災害・道路の情報

避難者が求めた支援としては『災害・道路の情報提供』が最も多い（図-5）。このニーズは、実際に受けた支援として最も多かった（図-6）。求めたニーズと受けた支援の数に差がある理由として、得られた情報が十分でなかったことが理由として考えられる。なお、避難経験者の自由意見でも「色々な情報が飛び交うので正確な情報を提供して欲しい。」など情報に

表-1 WEBアンケート概要

調査期間	調査方法/対象者と回答者	主なヒアリング調査内容
2013年3月29日 ～8月30日	インターネットサイト 『北の道ナビ』を利用した アンケート調査 道路利用者 ※避難経験者（28名）	・被災時及び避難場所とその状況 ・避難に必要なサービスとその費用負担 ・「道の駅」の防災拠点化について ・・・など

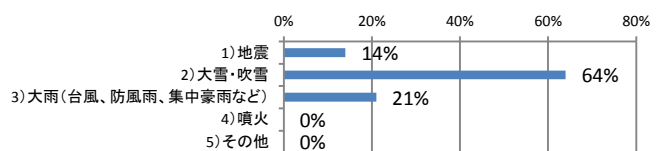


図-1 避難経験者の被災状況

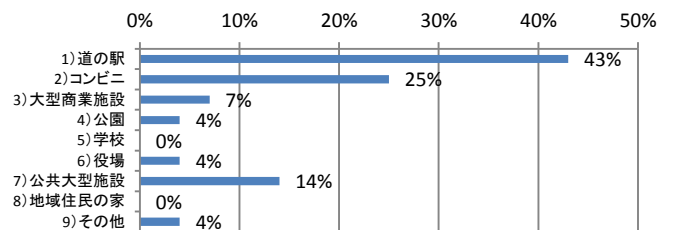


図-2 被災時にまず、避難しようと思う(思った)場所

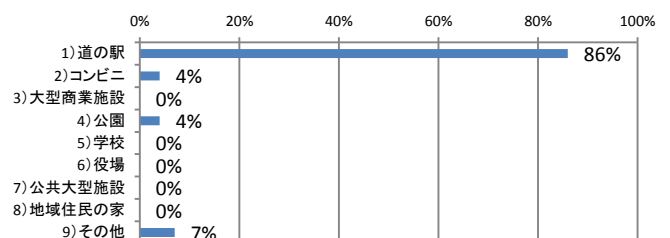


図-3 実際に避難した場所(どれか1つ)

関するニーズは高い。

(2) トイレ、駐車場

トイレについては、求めたニーズと受けた支援が同数であった。駐車場においては、求めたニーズより受けた支援の数が増えた理由として、車両での移動中に災害に遭い、安全な場所に車を止め避難できたことで、駐車場が災害時に有効だと感じられたことが理由の一つと考えられる。

(3) その他

受けた支援で特徴的なものとして『灯り』、『とにかく雨風がしのげればよい』、『座れる場所』など、身の危険を感じた時に、とにかく安全な場所に避難し、落ち着きたいという心情がうかがえる。これらに貢献するのは屋内外の『休憩施設』などであるが、これは全ての「道の駅」において有している機能である。なお、『災害・道路の情報提供』、『トイレ』、『駐車場』、『休憩施設』などの提供であれば、「道の駅」自体が本来、基本的に有する機能であるため無償での支援は可能であるが、『飲食物の提供』については「道の駅」が費用負担することは経営的に厳しい。なお、避難者に支払い能力がある場合は、支援に対しての支払い意志があることを把握した（図-7）。

(4) 防災機能向上にあたっての留意点

「道の駅」の防災への準備は重要であるが、避難経験者からも、取り組みに関しては、平時の利便性や快適性を確保又は配慮しながら行うことが求められており（図-8）、「快適な休憩施設」、「地域の交流施設」としての魅力は低下させてはならないという利用者の期待の高さがうかがえる。

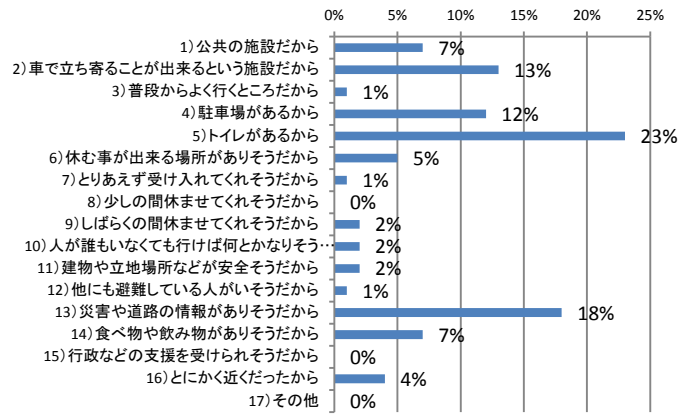


図-4 被災時に「道の駅」に避難した理由

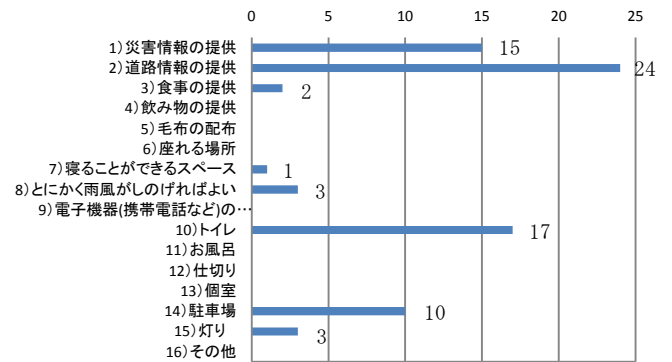


図-5 避難している時、どのような利用や支援を求めましたか？（1位～3位まで）

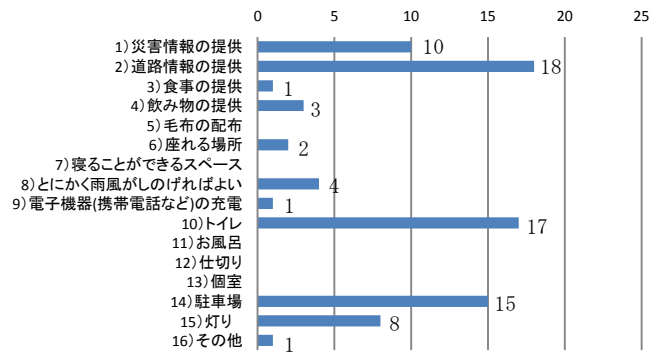


図-6 実際に道の駅の利用や受けた支援は、どのようなものでしたか？（複数回答）

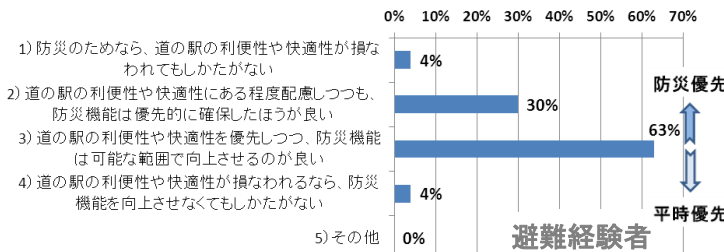


図-8 防災拠点化時の必要な配慮

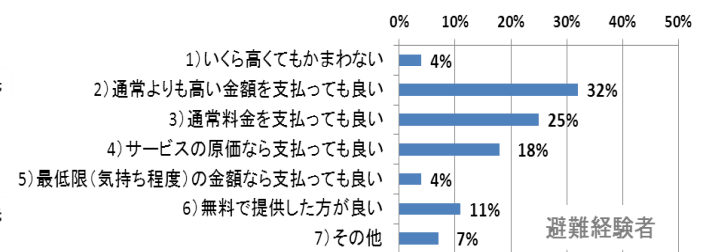


図-7 「道の駅」が提供するサービスに対する支払い意志

参考文献

- 1) 松田・高田・新井：災害時の地域貢献からみた道の駅の防災機能向上に有効な方策と課題について，寒地土木研究所月報第 723 号，2013.8.
- 2) 高田・松田：平時の機能向上にも有効な「道の駅」の防災機能向上策について，第57回（平成25年度）北海道開発局技術研究発表会，2014.2.
- 3) 吉田・松田・高田：暴風雪災害における「道の駅」の防災機能に関する考察，第27回ゆきみらい研究発表会，2015.1.